



“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

3 y 4 de septiembre 2020

Modificación en línea por grupos cancelados

AGOSTO – DICIEMBRE 2020

Se utilizará el sistema de TICKETS para la atención de solicitudes de modificación por grupos cancelados



Av. Tecnológico s/n Fracc. Industrial Julián de Obregón C.P. 37290
León, Gto. México. Tel. 01 (477) 7105200, email teleon@itleon.edu.mx

www.tecnm.mx | www.itleon.edu.mx



RPdIL-072
2017-04-10 - 2021-04-



“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

PROCESO

1. Deberás ingresar a tu sesión del SIA y te mostrará la nueva versión del sistema web SIA mediante la siguiente pantalla:

Edición de Prehorario del alumno

Lista de PreHorario

Tiket's de atención

	Clave Horario	Cap.	Clave Materia	Materia / Maestro	Info.	T.C.	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Baja	7123	27 / 35	LU1201 LOX	CONFIABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO LIC. VÁZQUEZ GUTIERREZ LILIA ANGÉLICA	Cred = 6 Sen = 9	CO	07:00-08:40 C-K1		07:00-08:40 C-K1		07:00-07:50 C-K1
Baja	7118	26 / 35	L0C0916 LOX	GESTIÓN DE PROYECTOS LIC. HURTADO MARTÍNEZ JOSE	Cred = 4 Sen = 9	CO		07:00-08:40		07:00-08:40	07:00-08:40 E-1
Baja	7110	33 / 35	ACA0810 LOX	TALLER DE INVESTIGACIÓN II ING. ALONSO RANGEL YARET VIRIDIANA	Cred = 4 Sen = 8	CR		08:45-10:25 C-K3		08:45-10:25 C-K3	08:45-10:25 C-K3
Baja	7119	35 / 35	LIF1203 LOX	GESTIÓN DE LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS LIC. HURTADO MARTÍNEZ MARTHA PATRICIA	Cred = 5 Sen = 9	CO	10:30-12:10 C-G5		10:30-12:10 C-G5		10:30-11:20 C-G5

Cambiar Grupos de Especial o Repetición

Id Grupo para Baja: Id Grupo para Alta:

Grupos Disponibles





“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

2. Deberás dar click en la pestaña indicada para poder solicitar atención mediante un ticket:

Edición de Prehorario del alumno

Home / Modificar PreHorario

Lista de PreHorario **Tickets de atención**

Grupos Asignados

	Clave Horario	Cap.	Clave Materia	Materia / Maestro	Info.	T.C.	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
Baja	7123	27 / 35	LJU1201 LDX	CONFIABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO LIC. VÁZQUEZ GUTIERREZ LILIA ANGÉLICA	Cred = 6 Sem = 9	CO	07:00-08:40 C-K1		07:00-08:40 C-K1		07:00-07:30 C-K1
Baja	7118	26 / 35	LOC0918 LDX	GESTIÓN DE PROYECTOS LIC. HURTADO MARTÍNEZ JOSÉ	Cred = 4 Sem = 9	CO		07:00-08:40		07:00-08:40	07:00-08:40-E1
Baja	7110	33 / 35	ACA0910 LDX	TALLER DE INVESTIGACIÓN II ING. ALONSO RANGEL YARET VIRIDIANA	Cred = 4 Sem = 8	CR		08:45-10:25 C-K3		08:45-10:25 C-K3	08:45-10:25 C-K3
Baja	7119	35 / 35	LIF1203 LDX	GESTIÓN DE LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS LIC. HURTADO MARTÍNEZ MARTHA PATRICIA	Cred = 5 Sem = 9	CO	10:30-12:10 C-G5		10:30-12:10 C-G5		10:30-11:30 C-G5

Cambiar Grupos de Especial o Repetición

Id Grupo para Baja Id Grupo para Alta

Grupos Disponibles

	Clave Horario	Cap.	Clave Materia	Materia / Maestro	Info.	T.C.	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes
	7107	34 / 35	ACA0910	TALLER DE INVESTIGACIÓN I	Cred = 4	CR		10:30-12:10		10:30-12:10	10:30-12:10 C-K3





“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

3. Aparecerá la siguiente pantalla:

Edición de Prehorario del alumno Home / Modificar PreHorario

Lista de PreHorario | Tiket's de atención

Tiket' de atención especializada

Generar

Aviso!
Solamente podrás contar con un tiket activo, en el momento que tu tiket sea cerrado por un de nuestros asesores podrás generar un nuevo tiket si lo requieres.

Listado de Solicitudes

Descripción de Solicitud	Asesor Atendio	Fecha Solicitud	Fecha Atención	Fecha Cierre	Estatus Solicitud
Solicito se me pueda incorporar al grupo 1241, ya que es mi ultima materia para cursar y no cuenta con espacio disponible el grupo Solicito se me pueda ampliar mi carga posible para poder tomar el grupo 1248	Ana Ortega	21/08/2020 11:00hrs	21/08/2020 11:25hrs	21/08/2020 11:40hrs	Concluida
Solicito se me pueda incorporar al grupo 1241, ya que es mi ultima materia para cursar y no cuenta con espacio disponible el grupo Solicito se me pueda ampliar mi carga posible para poder tomar el grupo 1248	Juan Perez	21/08/2020 12:30hrs	21/08/2020 12:45hrs	---	En atención





“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

4. Todas las carreras se atenderán en un horario de **10:00 am a 1:30 pm** mediante sistema de tickets.
5. Si requieres acompañamiento por parte de un asesor de tu carrera debes ingresar en los días y horarios señalados y hacer la solicitud escribiendo en el apartado de **“Tickets de atención especializada”** y señalar la opción de **MODIFICACIONES POR GRUPOS CANCELADOS**. Deberás registrar tu correo electrónico INSTITUCIONAL y estar al pendiente para que, de ser necesario, el asesor en turno se pueda poner en contacto contigo mediante la aplicación MEET. **Por lo que te solicitamos tengas abierta tu cuenta de correo electrónico INSTITUCIONAL.**
6. Al presionar el botón “Generar”, la solicitud será enviada mediante el sistema y será recibida por un asesor de tu carrera.





“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

7. En ese momento podrás observar en el apartado “Listado de solicitudes”, que aparece en la parte inferior, la siguiente información:

1. Descripción de la solicitud enviada.
2. Asesor que atenderá tu solicitud.
3. Fecha y hora en la que es recibida la solicitud.
4. Fecha y hora en la que es atendida la solicitud.
5. Fecha y hora en la que se cierra la solicitud.
6. Estado de la solicitud.
7. Apartado de observaciones por parte de los asesores.

NOTA: Si mandas una primera solicitud y necesitas mandar una segunda deberás esperar a que se atienda y cierre la primera para que después se atienda la segunda solicitud.

8. El asesor en turno atenderá la solicitud en el horario señalado en el punto #5 y se especificará el estatus de la misma en la columna “Estado solicitud”.
9. Cuando el estatus de la solicitud sea “CONCLUIDA” podrás corroborar en tu pre-horario el cambio solicitado.





“2020, Año de Leona Vicario, Benemérita Madre de la Patria”

10. En caso contrario, se te indicará en el apartado de observaciones, los motivos por los cuales no pudo generarse el cambio solicitado.
11. Una vez que tu prehorario quede como lo deseas deberás inscribirte haciendo click en el botón “Inscribir” que se encuentra en el apartado INSCRIPCIÓN-PREHORARIO.

ATENTAMENTE
DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES



Av. Tecnológico s/n Fracc. Industrial Julián de Obregón C.P. 37290
León, Gto. México. Tel. 01 (477) 7105200, email teleon@itleon.edu.mx

www.tecnm.mx | www.itleon.edu.mx

